



LUX- AGB ´s

Unsere Grundsätze für eine vertrauensvolle Stabilisierung

Beim Angebot „Time-In“ geht es um sensible Prozesse und persönliche Entwicklung. Klare Regeln schaffen die Sicherheit, die für eine erfolgreiche Stabilisierung notwendig ist.

Vertrag & Zusammenarbeit Time-In ist eine Zusammenarbeit zwischen uns, der betroffenen Person und den zuständigen Stellen (Sozialdienste, Beistände, Institutionen). Der Vertrag kommt erst nach gegenseitiger schriftlicher Bestätigung und Klärung aller Ziele zustande.

Offenheit & Information Für eine sichere Begleitung ist es wichtig, dass wir alle relevanten Informationen kennen (Diagnosen, Medikation, Risikofaktoren). Diese Informationen werden streng vertraulich behandelt und ausschliesslich für die Begleitung genutzt. Unvollständige Angaben können einen Einsatz verhindern.

Leistungen & Grenzen Wir bieten sozialpädagogische Begleitung, Tagesstruktur und Naturerlebnisse. Time-In ist **keine Therapie** und ersetzt keine medizinische Versorgung. Bei akuten Krisen mit Selbst- oder Fremdgefährdung müssen wir den Einsatz leider abbrechen, um die Sicherheit zu gewährleisten.

Kosten & Rücktritt Die Kosten werden im Vorfeld transparent vereinbart. Bei einer Absage durch die Auftraggeberin oder den Auftraggeber bis 30 Tage vor Beginn wird 50 % des Betrags zurückerstattet; später ist der volle Betrag zu entrichten. Ein vorzeitiger Abbruch aufgrund von Sicherheitsaspekten erfolgt ohne Rückerstattung.

Versicherung & Haftung Die betroffenen Personen müssen über eine gültige Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung verfügen. Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko; wir haften nur bei grober Fahrlässigkeit.

Rechtlicher Rahmen Unsere Bedingungen basieren auf Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist unser Sitz in der Schweiz.

Die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) können auf Anfrage eingesehen werden.