



PASSO – AGB´s

Unsere Grundsätze für flexible Begleitung im Alltag

Passo begleitet Menschen und Teams direkt in deren gewohntem Umfeld. Damit diese Begleitung effektiv und sicher ist, arbeiten wir mit klaren, flexiblen Rahmenbedingungen.

Auftrag & Einsatzgebiet Passo wird von Institutionen, Sozialdiensten oder Fachstellen beauftragt. Wir setzen direkt im bestehenden System an, um zu stabilisieren, zu entlasten oder Prozesse zu begleiten. Wir ersetzen **kein** bestehendes Personal, sondern erweitern die Handlungsmöglichkeiten des Teams.

Zusammenarbeit & Information Der Erfolg von Passo hängt von einer engen Zusammenarbeit mit dem Stammteam und den Auftraggebern ab. Wir benötigen vor Beginn alle relevanten Informationen zur Person und zum Setting, um sicher und zielgerichtet arbeiten zu können.

Dauer & Flexibilität Die Einsätze sind individuell anpassbar: von punktuellen Entlastungen bis hin zu längerer Prozessbegleitung. Wir arbeiten zeitlich begrenzt und zielgerichtet, um nachhaltige Veränderungen im System zu ermöglichen.

Rücktritt & Abbruch Bei einer Absage durch den Auftraggeber bis 30 Tage vor Einsatzbeginn wird 50 % der Kosten erstattet; danach ist der volle Betrag zu entrichten. Bei akuten Sicherheitsrisiken oder mangelnder Kooperation behalten wir uns das Recht vor, den Einsatz sofort zu beenden.

Versicherung & Datenschutz Die betroffenen Personen müssen über eine gültige Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung verfügen. Alle Daten und Informationen werden streng vertraulich behandelt und unterliegen der Schweigepflicht.

Rechtlicher Rahmen Unsere Bedingungen basieren auf Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist unser Sitz in der Schweiz.

Die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) können auf Anfrage eingesehen werden.