



ADVENTURAS – AGB´s

Unsere Grundsätze für ein sicheres Ferienprogramm

Damit wir dir und deiner Gruppe den bestmöglichen Ferienbeginn in der Natur bieten können, haben wir klare Rahmenbedingungen definiert. Diese dienen dem Schutz aller Beteiligten und der Qualität des Angebots.

Teilnahme & Voraussetzungen Das Angebot richtet sich an Erwachsene ab 18 Jahren mit Beeinträchtigungen. Wir bitten um eine offene Kommunikation über gesundheitliche Besonderheiten und Mobilitätsanforderungen, da wir in der Natur unterwegs sind. Eine gültige Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung ist für die Teilnahme zwingend erforderlich.

Anmeldung & Zahlung Die Buchung erfolgt nach schriftlicher Bestätigung durch uns. Eine Anzahlung von 50 % sichert den Platz, der Restbetrag ist 30 Tage vor Reisebeginn fällig.

Rücktritt & Absage Wir verstehen, dass sich Pläne ändern können. Bei einer Abmeldung durch dich erstatten wir einen grossen Teil des Betrags, je nachdem, wie frühzeitig du uns informiert hast (bis 60 Tage vor Abreise: 80 % Rückerstattung). Bei kurzfristigen Absagen oder Abbrüchen aus Sicherheitsgründen gelten angepasste Konditionen.

Sicherheit & Gesundheit Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Wir arbeiten eng mit den teilnehmenden Personen und deren Bezugspersonen zusammen. Medizinische Informationen werden vertraulich behandelt. Bei gesundheitlichen Risiken oder akuten Krisen können wir die Teilnahme leider nicht gewährleisten.

Datenschutz & Fotos Deine Daten und die deiner Begleitung werden streng vertraulich behandelt. Fotografien oder Videos werden nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung erstellt und genutzt.

Rechtlicher Rahmen Unsere Geschäftsbedingungen basieren auf Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist unser Sitz in der Schweiz.

Die vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) können auf Anfrage oder im Kontaktformular eingesehen werden.